# Политика конфиденциальности

# ООО «Флексибейс» ИНН 7733355085, ОГРН 1207700172789

### **1. Назначение и область действия**

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, применения, раскрытия и передачи информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Флексибейс» (Далее — «Компания»/ «Администрация Сайта») получает от пользователей и клиентов ресурса (Далее — «Пользователь») https://proq.software/ (Далее – «Сайт»).

1.2 Представленная Политика конфиденциальности распространяется на все ресурсы сопутствующие, поддомены, продукты, сервисы и услуги Компании, а так же на весь персонал Компании (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих на основании иных договоров с Компанией). Ее действие не распространяется на сторонние ресурсы, в том числе те, на которых упоминается Сайт или на которых содержатся прямые ссылки на Сайт.

1.3 Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Компанией персональных данных, например, в случаях передачи в установленном порядке со стороны Компании персональных данных подрядчикам, партнерам и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров.

1.4 Компания осуществляет хранение персональных данных и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, а также действующим законодательством.

ПРИ ЭТОМ:

1.4.1 для Пользователей, являющихся гражданами Российской Федерации и/или Пользователей, использующих функционал Сервиса на территории Российской Федерации, в пределах государственных границ, установленных уполномоченными органами на дату использования Сервиса, − обработка осуществляется Компанией на территории Российской Федерации, без применения трансграничной передачи данных;

1.4.2 для Пользователей, являющихся гражданами Европейского Союза или иных стран, для которых является обязательным исполнение положений General Data Protection Regulation и(или) находящихся в указанных странах, Сервис по техническим причинам не предоставляется.

### **2. Соответствие применимому законодательству**

2.1. Политика разработана преимущественно на основе законодательства Российской Федерации в виду регистрации ООО «Флексибейс» на территории Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ). ООО «Флексибейс» обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Компании, относятся:

* 3.1.1. посетители и пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов Компании;
* 3.1.2. физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях компанией, их ближайшие родственники, рекомендатели, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения, например, кандидаты на замещение вакантных должностей;
* 3.1.3. физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Компании, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения;
* 3.1.4. физические лица, проходящие в Компании стажировки, практики от учебных заведений;
* 3.1.5. физические лица, указанные в различных государственных реестрах, базах данных, общедоступных и иных источниках, которые получены законным способом и используются при оказании услуг и в продуктах Компании в качестве источников данных;
* 3.1.6. физические лица, обратившиеся в Компанию с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;
* 3.1.7. физические лица, участвующие в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Компании;
* 3.1.8. участники мероприятий, организованных компанией или организациями-партнерами;
* 3.1.9. посетители офисов Компании;

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

* 3.2.1. заключение трудовых отношений с физическими лицами, подбор персонала;
* 3.2.2. заключение, продление договорных отношений Компании;
* 3.2.3. идентификация сторон договоров, соглашений, сделок Компании;
* 3.2.4. выполнение договорных обязательств Компании, включая оказание услуг, предоставление прав на использование программного обеспечения ООО «Флексибейс»;
* 3.2.5. использование юридическими и физическими лицами веб-сайтов и иных информационных ресурсов компании в соответствии с их правилами пользования, лицензионными соглашениями;
* 3.2.6. идентификация и персонализация пользователей сайтов, приложений и иных информационных ресурсов компании; предоставление доступа к ресурсам и функциям; повышение удобства работы пользователей, улучшение продуктов и услуг ООО «Флексибейс»;
* 3.2.7. осуществление связи с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, а также сообщений маркетингового характера для продвижения продуктов и услуг ООО «Флексибейс» и партнерских организаций;
* 3.2.8. осуществление деятельности средства массовой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* 3.2.9. защита законных интересов Компании, её партнеров и клиентов; противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании потребителями и предоставлении потребителям продуктов и услуг ООО «Флексибейс», обеспечение информационной безопасности;
* 3.2.10. организация конференций, семинаров, вебинаров, иных публичных мероприятий в интересах Компании, партнерских организаций, профессиональных сообществ;
* 3.2.11. прохождение физическими лицами стажировок, практик в Компании, обучения в партнерских образовательных учреждениях;
* 3.2.12. предоставление социального пакета, материальной помощи, компенсаций и льгот сотрудникам Компании;
* 3.2.13. проведение исследований по тематике деятельности Компании, использования продуктов и услуг ООО «Флексибейс» для разработки новых продуктов и услуг, контроля качества;
* 3.2.14 сбор, обработка аналитических и статистических данных по тематике деятельности Компании, использования информационных ресурсов, продуктов и услуг Компании;
* 3.2.15. соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Российской Федерации;

3.4. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

* 3.4.1. личная информация (фамилия, имя, отчество, в том числе, прежние; пол; год, месяц, дата рождения; возраст; место рождения, национальность, гражданство);
* 3.4.2. контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций); адреса регистрации и фактического проживания;
* 3.4.3. сведения о документах, удостоверяющих личность; водительском удостоверении; сведения о идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (например, ИНН, СНИЛС и др.); сведения о полисах обязательного и добровольного медицинского страхования;
* 3.4.4. профессиональная деятельность (место работы; должность; структурное подразделение; табельный номер; стаж; участие в юридических лицах; полномочия);
* 3.4.5. навыки и квалификация (полученное образование; профессия; присвоенные специальности; владение иностранными языками; пройденные обучающие курсы, стажировки и практики);
* 3.4.6. сведения о семье (семейное положение; состав семьи; законные представители, ближайшие родственники);
* 3.4.7. сведения о договорах и соглашениях, их статусах; сведения о участии в партнерских и бонусных программах; реферальные промокоды; сведения об используемых продуктах и услугах;
* 3.4.8. рекомендации и отзывы; сведения об оценке персонала;
* 3.4.9. сведения о присутствии в отдельных государственных реестрах, базах данных и перечнях;
* 3.4.10. сведения о воинском учете; сведения о миграционном учете;
* 3.4.11. фото- и видеоизображение; речевая информация (запись голоса);
* 3.4.12. электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов ООО «Флексибейс», действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент); сертификаты электронной подписи;
* 3.4.13. увлечения и хобби; личные интересы; вкусы и предпочтения; подписки на рассылки;
* 3.4.14. состояние здоровья; сведения об инвалидности, о нетрудоспособности;
* 3.4.15. сведения о поощрениях, наградах, взысканиях и привлечении к ответственности;
* 3.4.16. иные сведения, предусмотренные типовыми формами, установленным порядком и целями обработки.

3.5. Обработка персональных данных в ООО «Флексибейс» ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и использования неавтоматизированных систем.

3.6. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

3.7. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация персональных данных находится вне зоны ответственности ООО «Флексибейс», обработка может быть приостановлена до момента актуализации. Обязанности и ответственность за своевременную актуализацию персональных данных для отдельных случаев обработки могут устанавливаться соглашениями или локальными актами ООО «Флексибейс».

3.8. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

3.9. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

* 3.9.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;
* 3.9.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
* 3.9.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
* 3.9.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
* 3.9.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
* 3.9.6. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг — в течение 2 дней;
* 3.9.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
* 3.9.8. ликвидация (реорганизация) ООО «Флексибейс», если обработка осуществлялась исключительно в  ООО «Флексибейс» и интересах данной Компании и отсутствует какой-либо правопреемник.

**4. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных**

4.1. В случаях обработки, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным потребителем в маркетинговых целях, при продвижении товаров и услуг ООО «Флексибейс» на рынке.

4.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например:

4.2.1. принятия условий договора-оферты, лицензионного соглашения, правил пользования информационными ресурсами и сервисами ООО «Флексибейс»;

4.2.2. продолжения взаимодействия с пользовательскими интерфейсами, работы в приложениях, сервисах, информационных ресурсах ООО «Флексибейс» после уведомления пользователя об обработке данных;

4.2.3. проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;

4.2.4. поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;

4.2.5. прохода на территорию после ознакомления с предупреждающими табличками и знаками;

4.2.6. иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

4.3. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

4.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

4.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, ООО «Флексибейс» не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в сервисе, услуга по договору может быть не оказана и т.д.

**5. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies**

5.1. ООО «Флексибейс» в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных

5.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в ООО «Флексибейс» не проверяется, информация обрабатываются «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

5.3. Посетителям и пользователям сайтов ООО «Флексибейс» могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

5.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений ООО «Флексибейс» в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне ООО «Флексибейс».

5.5. Обработка данных cookies необходима ООО «Флексибейс» для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей продуктов, услуг и ресурсов ООО «Флексибейс»; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

5.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами ООО «Флексибейс», пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах ООО «Флексибейс» используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов ООО «Флексибейс». К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

5.6.1. счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;

5.6.2. виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;

5.6.3. систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;

5.6.4. кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;

5.6.5. иных сторонних компонент, используемых ООО «Флексибейс» на своих сайтах.

5.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах ООО «Флексибейс».

5.8. В случае, если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

5.8.1. произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов, либо для конкретного сайта ООО «Флексибейс» или сайта стороннего компонента;

5.8.2. переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

5.8.3. покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

5.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

5.9.1. адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;

5.9.2. названия и значения параметров, хранящихся в cookies;

5.9.3. сроки действия cookies.

**6. Конфиденциальность и безопасность персональных данных**

6.1. Для персональных данных в ООО «Флексибейс» обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Компании, условиями заключенных соглашений и договоров ООО «Флексибейс», кроме случаев:

6.1.1. если персональные данные являются общедоступными;

6.1.2. если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к ООО «Флексибейс» законодательству.

6.2. ООО «Флексибейс» предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

6.2.1. назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Флексибейс»;

6.2.2. издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними сотрудников;

6.2.3. обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;

6.2.4. обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;

6.2.5. ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;

6.2.6. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;

6.2.7. применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;

6.2.8. учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

6.2.9. резервное копирование информации для возможности восстановления;

6.2.10. осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;

6.2.11. проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;

6.2.12. иные меры в соответствии с локальными актами ООО «Флексибейс».

**7. Обращения пользователей**

7.1 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по контактам для обратной связи.

7.2 Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

7.2.1 номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;

7.2.2 сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

7.2.3 сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Оператором (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id (если такое предусмотрено функциональностью вебсайта));

7.2.4 подпись Пользователя или его представителя;

7.2.5 адрес электронной почты;

7.2.6 контактный телефон.

7.3 Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

### **8. Ограниченная гарантия на использование Сайта**

8.1 Сайт не берет на себя ответственность за действия других сайтов и ресурсов, третьих лиц и сторонних посетителей.

8.2 Администрация Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Заказчику предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта.

8.3. Политика является общедоступным документом ООО «Флексибейс» и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией, включая существующие переводы на иностранные языки, путем опубликования в сети интернет по адресу https://proq.software.

8.4. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. ООО «Флексибейс» имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

8.5. Сайт создан для граждан Российской Федерации,

8.6 Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защит.